

6/21(水)  
開催

# 介護事業者様向けセミナー in 札幌

施設の事故事例  
リスク  
マネジメント

社会福祉法人  
が最低限  
やるべきこと

## 事例から学ぶ管理者の 事故対応セミナー・・・Part3

### セミナー内容

介護施設管理者向け  
事例から学ぶ管理者の事故対応セミナー

先着100名様  
参加費無料

#### 【テーマ】

#### 事例から学ぶ管理者の事故対応 Part 3

- ◆ トラブル防止における管理者の役割・行動
- ◆ トラブルの実例から学ぶ防止策

#### 【講師】

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社  
マーケット開発部 市場開発室 医療・介護チーム  
リスクマネジメント企画担当次長 堀江 健

事故が大きなトラブルに発展した施設の事例の要因として、「トラブルになりやすい事故を把握していないこと」、「これらに対して漫然と対応していること」、「対応法がルール化されていないこと」などが挙げられます。本セミナーでは、訴訟や苦情申立などのトラブルに発展した事例を使って、「トラブル要因」、「トラブル防止のための対応方法や役割」などを学び、大きなトラブルに発展する前の万全の備えをご案内します。

#### 日時

2017年6月21日(水)  
受付13:00 / 講演 13:30~17:00

#### 会場

あいおいニッセイ同和損保札幌千代田ビル  
11階セミナールーム

#### 定員

先着80名(1社2名様まで)  
\*定員になり次第、締切とさせていただきます

#### 参加費

無料

#### 申込 方法

裏面の申込み書に必要事項を記入の上、  
下記FAX番号まで送信

#### 締切

2017年6月9日(金)



あいおいニッセイ同和損保札幌千代田ビル  
住所：札幌市北区北七条西5-5-3  
TEL:011-728-1671 FAX:011-728-1673

定員になり次第締め切らせていただきます。今すぐお申込を !!

FAX:011-207-2523

#### ご照会先

あいおいニッセイ同和損保  
代理店 有限会社オフィスブレイン  
事務局 倉石(くらいし)古川(ふるかわ)

TEL:011-207-2522

講師ご紹介

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社  
 専業・マーケット開発部 市場開発室 医療・介護チーム  
 リスクマネジメント企画担当次長 堀江 健 (ほりえ たけし)



●プロフィール●

介護マーケット専門プロジェクトの立ち上げにより東京本部プロジェクトマネージャーとして企画・マネジメントを担当。高齢者施設のリスクマネジメントを中心に各種団体や施設の要請によりセミナーを展開。介護リスクマネジメント企画専任として専業・マーケット開発部市場開発室にて現職。

■主なセミナーのテーマ

- ◇高齢者施設のリスクマネジメント (特養・老健などの入所施設向け)
- ◇デイサービスのリスクマネジメント (デイサービスなどの通所施設向け)
- ◇訪問介護事業のリスクマネジメント (訪問介護など居宅サービス事業者向け)
- ◇高齢者施設の大規模災害対策 (入所・通所施設とグループホーム向け)
- ◇高齢者施設の感染症対策 (入所・通所施設とグループホーム向け)
- ◇事例から学ぶ介護施設の労務管理 (特養・老健・デイなどの管理者向け)
- ◇介護事業者の個人情報保護法対策 (入所・通所・居宅サービス事業者向け)
- ◇クレーム対応力強化研修 (入所・通所・居宅サービス事業者向け)
- ◇事例で考える事故対応スキル (管理者・相談員向け)
- ◇高齢者施設の豪雨・竜巻・落雷災害対策 (入所施設向け)
- ◇BCP作成研修会 (入所施設向け)
- ◇ケアマネージャーのリスクマネジメント (ケアマネージャー向け)
- ◇家庭内事故防止 (ケアマネージャー・一般向け)

■その他

- ◇訪問介護員養成研修 2 級課程修了
- ◇終活カウンセラー
- ◇終活診断士
- ◇MS&AD基礎総研介護事業者BCP研究委員
- ◇一般社団法人介護トラブル調整センター会員
- ◇日本転倒予防学会会員
- ◇日本ユニバーサルマナー協会 3 級認定



FAX

▼下記必要事項をご記入のうえ、FAXにて送信ください

011-207-2523

**\*本セミナーはAD倶楽部会員限定とさせていただきます**

**AD倶楽部(※)に未登録の企業様は、セミナー申込みと併せて会員登録をお願いします(登録料/会費等は無料です)**

※AD倶楽部とは、あいおいニッセイ同和損保が地域において、「情報提供」「企業交流」「地域貢献」の3つの柱で地域に貢献する活動及びその仕組みをいいます。また、医療・介護・福祉事業者およびその周辺企業様は専用サークル「ケアフレンズの会」に登録され、リスクマネジメントニュースやセミナー案内、各種情報メールが配信されます

フリガナ		フリガナ	
貴社名		施設名	
ご住所 (貴社所在地)	〒	区分 (AD倶楽部)	<input type="checkbox"/> AD倶楽部会員 <input type="checkbox"/> 一般(非会員) → 本申込書にてAD倶楽部に登録させていただきます
T E L		F A X	
フリガナ	部署名	お役職	Eメールアドレス *必須
ご参加者 氏名①			@
フリガナ	部署名	お役職	Eメールアドレス *必須
ご参加者 氏名②			@

ご記入いただきました内容は、当社からの関連会社・提携会社を含む各種商品/サービスのご案内・提供、及び当社業務に関する情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。なお、各種商品/サービスの詳細及び業務に関する情報については、当社ホームページをご覧ください。また当セミナーへのご参加は、当社が運営しますAD倶楽部会員限定とさせていただきます。会員登録の企業様は下記申込書にてAD倶楽部に登録させていただきます。各種セミナーのご案内、介護リスクマネジメントニュースや人事労務その他お役立ちニュースをメール配信させていただきますのでご了解ください。(登録料/会費等は不要です。AD倶楽部の詳細については別紙規約または右記URLよりホームページをご覧ください。  
[http://bgw.adclub.jp/sub/care\\_friends.html](http://bgw.adclub.jp/sub/care_friends.html))

弊社 使用欄	営業課支社	札幌支店	区分	新 / 既	ケアフル/バスケア/その他
	営業担当者		メール配信	<input type="checkbox"/> ケアフル① <input type="checkbox"/> ケアフル②	医療/介護・福祉/他( )
	代理店・扱者		受付日・受付者	/	BGW