

札幌 旭川  
函館 帯広

道内4都市で開催!!

1名から参加OK

自ら考えて動ける人材を育成する

# 新人職員研修 開催

主催/三幸福祉カレッジ

後援/北海道医療新聞社

体系的に学ぶことが、キャリアアップ出来るための最短距離。

それぞれの年次により最低限必要な「知識」や「考え方」があります。「知っているだけで、大きく成果が変わる」という知識やちょっとしたコツも多く存在します。そういったスキルを体系的に学び、自分自身の業務に取り入れていくために作られたのが、三幸福祉カレッジの公開講座です。

～介護という仕事の意義や価値を理解し、現場入職へのモチベーションを高めます～

学生から社会人へのマインドチェンジ!

## 新人職員研修

### ■介護施設で働く意欲を高める

- 介護職の社会的意義 ○社会人として持つべき心構え

### ■仕事の姿勢づくり

- 新人の立ち居振る舞いを考える○電話対応の基本
- 適切な指示の受け方とは?

### ■まとめ

- 1年の目標を設定する

社会人としての接遇・マナーを学ぶ

## 新人マナー研修

### ■好感を与えるための基本原則

- 人から信頼される5つの基本要素 ○「聞く」と「聴く」の違い
- 電話対応のポイント

### ■職場内コミュニケーション

- 施設で起こりえるシチュエーション対応
- 上司・先輩との上手な関わり方

### ■まとめ

- ロールプレイングで身につける

## 【開催日程】

	札幌		旭川		函館		帯広	
	日程	会場	日程	会場	日程	会場	日程	会場
新人職員研修	5/11(金)	北農健保会館	5/16(水)	ときわ市民ホール	5/22(火)	サンリフレ函館	5/25(金)	帯広長崎屋2F
	5/29(火)	札幌駅前合同ビル						
新人マナー研修	5/18(金)	北農健保会館	5/17(木)	ときわ市民ホール	5/23(水)	サンリフレ函館	5/26(金)	日専連ビル
	5/30(水)	札幌駅前合同ビル						
定員	50名 (札幌駅前合同ビルのみ24名)		時間	10:00-17:00 ※帯広のみ10:30~17:30		受講料	5,000円(税込み)	

【お申込記入欄】 下記ご記入の上、FAXにて送信ください。 FAXNo.:011-223-5363 (24時間受付)

受講者氏名	フリガナ:	性別	生年月日
		男・女	年 月 日
住所 勤務先or自宅	〒	事業所名	
電話番号		メールアドレス	
希望会場	札幌・旭川・函館・帯広	希望日程	月 日
参加研修	( ) 新人職員研修		( ) 新人マナー研修
お支払い方法	個人払い・法人払い	請求書	要・不要

受付確認後、受講・振込案内を送付します。到着後ご案内に従いお振込をお願いします。

ご記入頂きました個人情報、当校からの情報提供のために利用し、他の目的に利用致しません。

申込・お問合せ:三幸福祉カレッジ



0120-294-350

〒060-0004 北海道札幌市中央区北四条西 3-1 札幌駅前合同ビル 8F

FAX 011-223-5363

今後 FAX が不要な場合は、お手数ですが、事業所名、FAX 番号を記入の上、そのまま返信くださいますようお願い申し上げます。